

Date d'émission : 16^{ème} Août 2012
Bulletin # : DSE/0108/2012/F

Sites web russe Digi-Star & TMR Tracker



Digi-Star s'est étendu fortement au cours des dernières années et a développé son réseau de distribution dans le monde entier.

Nous voyons que nos solutions de pesage précision trouvent de plus en plus leur application dans, entre autres, le marché russe. Afin d'améliorer la fourniture d'informations sur Digi-Star et ses solutions de pesage pour ce marché russe, depuis maintenant le site web international www.digi-star.com est disponible en russe.

Pour des informations plus spécifiques sur le logiciel de gestion d'alimentation précision TMR Tracker, vous pouvez consulter le site www.tmrtracker.com aussi en russe.

TMR Tracker service d'assistance russe

Le système de gestion d'alimentation précision TMR Tracker de Digi-Star est utilisé par des éleveurs dans plus et plus pays. Afin de maintenir le même bon niveau de service de Digi-Star, aussi le service d'assistance international est en expansion.

Digi-Star Europe est très heureux de vous annoncer que notre service d'assistance russe est la plus récente extension au service d'assistance dans le monde entier fourni par Digi-Star et est maintenant opérationnel. Clients russes peuvent désormais poser leurs questions concernant le logiciel et le matériel TMR Tracker directement à notre service d'assistance dans leur propre langue.



TMR Tracker service d'assistance russe:

Tél.: +7 (916) 355-26-35 or +7 (963) 677-73-13
 E-mail: helpdesk@tmrtracker.com

Centre de Service russe

Dans nos efforts pour vous donner un service maximal, Digi-Star Europe récemment a mis en place un nouveau centre de service en Russie. La société Serviks LTD. est installée comme centre de service pour faire toutes les réparations et le dépannage pour les solutions de pesage Digi-Star dans le marché russe.



Centre de Service russe:

Serviks LTD.
Dmitrovskoe sh., 35
korp 1, 54
127550, Moscow
Tél.: +7 (916) 355-26-35
Email: pasarar@rambler.ru

Serviks Ltd. est une entreprise professionnelle avec de l'expérience dans le domaine de la réparation des ordinateurs et des autres appareils électroniques dans l'agro-industrie et dispose d'un groupe de professionnels qui garantissent que les produits réparés seront envoyés à votre client dans les plus brefs délais.

Dès maintenant, vos dealers en Russie ont la possibilité d'envoyer tous produits défectueux directement à Serviks au lieu de les envoyer à vous. Votre dealer est desservi par Serviks pour la réparation de tous nos produits, quel que soit sous garantie ou non.

Pour déterminer si'il est une réparation sous garantie, Serviks use les mêmes conditions que Digi-Star Europe. Réparations qui échappent à notre période de garantie habituelle seront facturées directement à votre dealer par Serviks. Il n'est pas possible que les utilisateurs finaux offrent leurs produits défectueux leur-mêmes. Toutes les réparations doivent passer par votre dealer.

Serviks peut vous donner aussi support par téléphone pour le dépannage des défauts. De plus ils peuvent étendre les systèmes existants avec des ports supplémentaires, tels que « imprimante » ou des port « éloigné » ou ils peuvent les étendre avec le système Cab Control.

Avec la création de Serviks LTD. comme centre de service, vos réparations auront un délai beaucoup plus court et le frais d'expédition seront également beaucoup plus bas. Avec les possibilités de ce nouveau centre de service, nous souhaitons que nous vous offrons un service encore meilleur.

Pour des questions ou plus d'informations sur ce bulletin, veuillez contacter:

Digi-Star Europe B.V.

J.F. KENNEDYLAAN 235 | NL-5981 WX PANNINGEN | PAYS BAS

TÉL: +31 (0)77 462 9 264 | E-MAIL: DSINFO@DIGI-STAR.COM

WWW.TMRTRACKER.COM | WWW.DIGI-STAR.COM

Дата выпуска : 16 августа 2012 г.
Бюллетень № : DSE/0108/2012/GB

Веб-сайты Digi-Star и TMR Tracker в России



За последние годы компания Digi-Star прошла значительный путь развития и расширила сеть сбыта своей продукции по всему миру.

Наши решения для точного взвешивания во все большей мере применяются, в том числе и на российском рынке. Для более качественного предоставления информации о компании Digi-Star и ее решениях для взвешивания, предназначенных для российского рынка, международный веб-сайт компании www.digi-star.com теперь также доступен и на русском языке.

Для получения подробной информации о программном обеспечении для точного управления кормом TMR Tracker теперь вы можете посетить веб-сайт www.tmrtracker.com, который также доступен на русском языке.

Служба технической поддержки TMR Tracker на русском языке

Система точного управления кормом TMR Tracker компании Digi-Star используется животноводами во все большем числе стран. Для поддержания неизменно высокого качества обслуживания продуктов и изделий Digi-Star компания продолжает развитие своей международной справочной службы.

Компания Digi-Star Europe с радостью объявляет о начале работы российской службы технической поддержки в составе международной справочной службы компании. Пользователи из России теперь могут обращаться в справочную службу с вопросами по аппаратному и программному обеспечению TMR Tracker и получать ответы на русском языке.

Служба технической поддержки TMR Tracker:
Телефон: +7 (916) 355-26-35 или +7 (963) 677-73-13
Эл. почта: helpdesk@tmrtracker.com



Сервисный центр в России

Для обеспечения максимально высокого качества сервисного обслуживания компания Digi-Star Europe недавно открыла в России новый сервисный центр. Компания-подрядчик Serviks LTD оказывает все услуги по ремонту и устранению неполадок в системах взвешивания Digi-Star, которые эксплуатируются на российском рынке.



Сервисный центр в России:
Serviks LTD.
Дмитровское шоссе, 35
корпус 1, 54
127550, Москва
Телефон: +7 (916) 355-26-35
Эл. почта: pasarar@rambler.ru

Serviks LTD. — высокопрофессиональная компания, обладающая опытом в области ремонта контроллеров и других электронных устройств, используемых в сельском хозяйстве; ее специалисты максимально быстро отремонтируют и возвратят заказчику вышедшее из строя оборудование.

Теперь ваши дилеры в России могут отправлять все непригодные для эксплуатации изделия Digi-Star непосредственно в компанию Serviks, а не вам как поставщику оборудования. Ваш дилер может обращаться в компанию Serviks для проведения ремонта всех наших изделий вне зависимости от того, является ли такой ремонт гарантийным.

В отношении проведения гарантийного ремонта компания Serviks применяет те же условия, что и Digi-Star Europe. Счета за проведение ремонта после завершения действия гарантии компания Serviks выставляет непосредственно дилеру. Конечные пользователи не могут отправлять в ремонт вышедшие из строя изделия самостоятельно. Все неисправные изделия должны отправляться в ремонт исключительно дилером.

Компания Serviks также предоставляет помощь по устранению неполадок по телефону. Кроме того, компания оказывает услуги по модернизации имеющихся систем, например, по внедрению дополнительных портов для принтера или дистанционного управления, а также по внедрению системы Cab Control.

Благодаря сервисному центру Serviks LTD значительно сокращается время, необходимое для ремонта изделий, и уменьшаются затраты на пересылку.

Мы надеемся, что наличие нового сервисного центра позволит нам значительно улучшить качество обслуживания.

При возникновении вопросов и для получения дополнительных сведений относительно этого информационного бюллетеня обращайтесь по адресу:

Digi-Star Europe B.V.

J.F. KENNEDYLAAN 235 1 NL-5981 WX PANNINGEN 1 THE NETHERLANDS (НИДЕРЛАНДЫ)

ТЕЛЕФОН: +31 (0)77 462 9 264 1 ЭЛ. ПОЧТА: DSINFO@DIGI-STAR.COM

WWW.TMRTRACKER.COM | WWW.DIGI-STAR.COM