

Ausgabe : 16. August 2012
Bulletin # : DSE/0108/2012/D

Russische Websites Digi-Star & TMR Tracker



Digi-Star ist den letzten Jahren gewachsen und hat ihr Vertriebsnetz in der ganzen Welt erweitert.

Wir sehen, dass unsere Präzisionswiegelösungen zunehmend ihre Anwendung in, unter anderem, dem russischen Markt finden. Zur Verbesserung der Bereitstellung von Informationen über Digi-Star und ihre Wiegelösungen zu diesem russischen Markt, ist die internationale Website www.digi-star.com/russian/ jetzt auch in russischer Sprache zu konsultieren.

Für weitere Informationen über die TMR Tracker Präzisionsfuttermanagementssoftware sehen Sie die Website www.tmrtracker.com/ru/, auch in russischer Sprache.

Russische TMR Tracker Helpdesk

Das Präzisionsfuttermanagementsystem TMR Tracker von Digi-Star wird von Tierhaltern in immer mehr Ländern verwendet. Um das gleiche hohe Digi-Star Serviceniveau anbieten zu können, wird auch der internationale Helpdesk erweitert.

Digi-Star Europe ist sehr erfreut mitzuteilen, dass die neueste Ergänzung zu der weltweiten Helpdeskservice von Digi-Star einen russischen Helpdesk ist. Russische Kunden können jetzt ihre Fragen mit Bezug auf die TMR-Tracker-Software und Hardware direkt an unseren Helpdesk in ihrer eigenen Sprache stellen.

Russischer TMR Tracker Helpdesk:

Telefon: +7 (916) 355-26-35 oder +7 (963) 677-73-13
E-mail: helpdesk@tmrtracker.com



Russisches Servicezentrum

In unserem Streben um Ihnen einen maximalen Service zu bieten, hat Digi-Star Europe vor kurzem ein neues Servicezentrum in Russland gegründet. Das Unternehmen Serviks LTD. übernimmt alle Reparaturen und Troubleshooting für Digi-Star Präzisionswiegelösungen in dem russischen Markt.



Russisches Servicezentrum:

Serviks LTD.
Dmitrovskoe sh., 35
korp 1, 54
127550, Moscow
Telefon: +7 (916) 355-26-35
Email: pasarar@rambler.ru

Serviks LTD. ist ein professionelles Unternehmen mit Erfahrung im Bereich der Reparatur von Steuerungen und andere Elektronik in der Agro-Industrie und hat eine professionelle Gruppe von Menschen, die garantieren können, dass reparierte Produkte innerhalb kürzester Zeit zurück an Ihre Kunden geschickt werden.

Ab jetzt haben Ihre Händler in Russland die Möglichkeit, jede zu reparieren Produkte direkt an Serviks zu senden, statt sie an Ihnen als Maschinenlieferanten zu senden. Ihr Händler wird von Serviks bedient für die Reparatur aller unserer Produkte, unabhängig davon, ob es einen Garantiefall betrifft oder nicht.

Um festzustellen, ob eine Reparatur unter Garantie erfolgen wird, verwendet Serviks die gleichen Bedingungen wie Digi-Star Europe. Reparaturen außerhalb unserer üblichen Garantiezeit, werden direkt von Serviks an Ihre Händler berechnet. Endbenutzer dürfen ihre fehlerhaften Produkte nicht selbst anbieten. Alle Reparaturen müssen durch Ihre Händler gehen.

Serviks kann Ihnen auch telefonische Unterstützung bei der Problembehandlung von Fehlern geben. Weiter können sie bestehende Systeme mit zusätzlichen Ports, z. B. "Drucker" oder "Remote"-Ports oder mit dem Cab Control-System erweitern.

Mit der Gründung von Serviks LTD. als Dienstleistungszentrum haben Ihre Reparaturen eine viel kürzere Bearbeitungszeit und die Versandkosten werden auch deutlich niedriger sein. Mit den Möglichkeiten dieses neuen Servicezentrums hoffen wir Ihnen einen noch besseren Service bieten zu können.

Bitte kontaktieren Sie für Fragen oder weitere Informationen über dieses Info-Bulletin:

Digi-Star Europe B.V.

J.F. KENNEDYLAAN 235 | NL-5981 WX PANNINGEN | NIEDERLANDE

TELEFON: +31 (0)77 462 9 264 | E-MAIL: DSINFO@DIGI-STAR.COM

WWW.TMRTRACKER.COM | WWW.DIGI-STAR.COM